

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO - INTRODUÇÃO

Recomendamos veementemente que o Usuário leia com atenção estes Termos e Condições de Uso (“Termos de Uso”). Em conjunto com a nossa Política de Privacidade, este documento estabelece as regras e diretrizes essenciais sobre o acesso aos relatórios e publicações periódicas da Prometis, a navegação em nossos domínios principais e de área logada, bem como as regras para a contratação de nossos produtos, planos de assinatura e licenciamentos corporativos.

A partir do momento em que o Usuário acessa as plataformas da Prometis, estabelece-se a aceitação automática e integral das condições aqui estipuladas. É imprescindível a leitura e compreensão destas regras para a continuidade da navegação. Caso o Usuário não concorde com qualquer disposição deste documento, a Prometis reserva-se o direito de restringir, suspender ou bloquear o seu acesso aos informativos, plataformas e demais materiais analíticos disponibilizados.

Índice

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO - INTRODUÇÃO	1
1. DISPOSIÇÕES GERAIS.....	3
2. ACESSO À PLATAFORMA E CADASTRO	3
3. ATUALIZAÇÕES E ALTERAÇÕES DOS TERMOS DE USO	4
4. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO E REGRAS DE UTILIZAÇÃO	5
5. PROPRIEDADE INTELECTUAL E NATUREZA DOS PRODUTOS	6
6. CONTRATAÇÃO , ASSINATURAS, E LICENCIAMENTO	6
7. POLÍTICA DE CANCELAMENTO E REEMBOLSO.....	8
8. FONTES DE INFORMAÇÃO E DADOS DE MERCADO	9
9. DISPOSIÇÕES FINAIS	9

1. DISPOSIÇÕES GERAIS

1.1. A Prometis é uma casa de análise voltada para a elaboração, edição e distribuição de informações do mercado financeiro. Nosso portfólio inclui relatórios em texto, planilhas vídeos e conteúdos educacionais (gratuitos e pagos) focados no mercado de capital, finanças e economia de modo geral. Nossa atuação possui o duplo propósito de (i) democratizar a educação financeira e o acesso à análise fundamentalista e técnica para investidores de varejo; e (ii) fornecer estruturação de conteúdo qualificado para parceiros institucionais por meio de soluções personalizadas. O consumo destes materiais ocorre por meio do acesso aberto em nossa plataforma ou mediante a contratação de planos de assinatura e contratos corporativos por prazos determinados.

1.2. Os produtos desenvolvidos e distribuídos pela Prometis consistem em relatórios de análise técnica e fundamentalista, contendo recomendações de investimento ou informativos de mercado sob a ótica estruturada por analistas de valores mobiliários independentes e devidamente certificados. Destaca-se que a contratação de qualquer plano ou produto não assegura a permanência vitalícia de um analista específico à frente daquele serviço, reservando-se à Prometis o direito de realocar seus profissionais conforme as demandas de cobertura do mercado.

2. ACESSO À PLATAFORMA E CADASTRO

2.1. O acesso aos conteúdos da Prometis dar-se-á por meio dos nossos domínios oficiais, compreendendo o portal institucional (prometis.com.br) e a plataforma exclusiva de research (research.prometis.com.br), doravante denominados em conjunto como “Plataformas”.

2.2. Os materiais disponibilizados nas Plataformas dividem-se em duas categorias: (i) conteúdos de caráter informativo e educacional gratuitos, acessíveis a qualquer indivíduo que navegue pelos sites sem a necessidade de criação de conta (“Visitante”); e (ii) análises, relatórios e ferramentas exclusivas, cujo acesso é restrito aos usuários que efetivarem o cadastro e a contratação de um de nossos planos ou pacotes (“Assinante” para o público de varejo ou “Parceiro Institucional” no âmbito de contratos B2B). Visitantes, Assinantes e Parceiros Institucionais são, neste instrumento, referidos conjuntamente como “Usuários”.

2.3. Fica convencionado que os materiais gratuitos disponibilizados abertamente no domínio principal poderão ser acessados por qualquer pessoa física, de qualquer idade. A Prometis não exerce controle, monitoramento prévio ou restrição de faixa etária sobre o tráfego não logado nestes conteúdos abertos.

2.4. Para habilitar o acesso ao ambiente restrito (research.prometis.com.br) e viabilizar a contratação de assinaturas, conteúdos exclusivos ou acesso a serviços de licenciamento, o Usuário deverá proceder com seu cadastro. Será exigido o fornecimento de dados essenciais, tais como: (i) nome completo ou Razão Social; (ii) endereço de e-mail válido; (iii) número de telefone (iv) número do CPF ou CNPJ. A Prometis poderá solicitar dados adicionais posteriormente para validação e atualização cadastral, sempre em estrita observância à nossa Política de Privacidade.

2.5. É dever inegociável do Usuário o fornecimento de dados exatos, atuais e verdadeiros no momento do cadastro. A precisão e a atualização contínua destas informações são de exclusiva responsabilidade do Usuário, isentando a Prometis de quaisquer falhas de comunicação ou bloqueios decorrentes de inconsistências cadastrais.

2.6. A contratação de planos de assinatura destinados a pessoas físicas (B2C) é permitida única e exclusivamente a maiores de 18 (dezoito) anos, em pleno gozo de sua capacidade civil. A Prometis resguarda para si o direito de suspender ou cancelar unilateralmente a assinatura, bem como excluir a conta logada, caso identifique que o perfil pertence a um menor de idade ou foi criado mediante falsidade ideológica. Em caso de cancelamento por fraude ou violação desta cláusula etária, não haverá reembolso dos valores já pagos pelo período utilizado.

2.7. As credenciais de acesso ao ambiente logado são de uso pessoal e intransferível. É terminantemente proibido ao Assinante compartilhar seu login e senha com terceiros. A utilização simultânea ou o rateio de contas configura violação grave destes Termos, sujeitando o infrator ao cancelamento imediato dos serviços, sem devolução de valores, além da adoção das medidas judiciais e extrajudiciais pertinentes. O compartilhamento de relatórios no contexto de clientes B2B será regido estritamente pelos limites previstos nos respectivos contratos de licenciamento personalizado.

3. ATUALIZAÇÕES E ALTERAÇÕES DOS TERMOS DE USO

3.1. A Prometis reserva-se o direito de, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, revisar, modificar ou atualizar as disposições destes Termos de Uso. Em caso de alterações substanciais, os Usuários serão notificados previamente por meio do endereço de e-mail vinculado aos seus respectivos cadastros. A continuidade de acesso às Plataformas ou a ausência de manifestação contrária após a referida comunicação caracterizará a aceitação tácita e integral das novas condições estipuladas.

4. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO E REGRAS DE UTILIZAÇÃO

4.1. De acordo com as especificações do plano de assinatura (B2C) ou do contrato corporativo (B2B) firmado, a Prometis disponibilizará regularmente análises, relatórios, planilhas, informativos e outros conteúdos pertinentes. O acesso a esses materiais ocorrerá diretamente no ambiente restrito da Plataforma ou, quando aplicável e tecnicamente permitido, mediante download para o dispositivo pessoal do Usuário.

4.2. Ao interagir com as Plataformas da Prometis e utilizar nossos serviços, o Usuário assume o compromisso inegociável de: **(i)** Manter apenas 1 (um) único perfil de acesso ativo vinculado ao seu CPF ou CNPJ, sendo expressamente proibida a criação de contas múltiplas ou fraudulentas; **(ii)** Não se passar por terceiros nem permitir que outras pessoas utilizem suas credenciais de acesso, abstendo-se de tentar burlar os mecanismos de autenticação e restrição de conteúdo da Plataforma; **(iii)** Estar ciente de que a infraestrutura tecnológica necessária para o acesso (dispositivos, provedor de internet e pacotes de dados) é de sua inteira responsabilidade, isentando a Prometis por eventuais instabilidades de conexão de terceiros; **(iv)** Respeitar rigorosamente os direitos de propriedade intelectual da Prometis e de seus analistas, em conformidade com a legislação vigente (Lei nº 9.279/96 e Lei nº 9.610/98); **(v)** Não utilizar técnicas para camuflar, mascarar ou alterar o seu endereço IP (*Internet Protocol*) com o intuito de fraudar restrições sistêmicas ou de segurança; **(vi)** Não adotar práticas que interfiram, sobrecarreguem ou prejudiquem o funcionamento técnico das Plataformas, o que inclui a proibição do uso de malwares, vírus ou intervenções não autorizadas no código fonte; **(vii)** Não contornar, desativar ou violar os sistemas de segurança e as tecnologias de proteção de direitos autorais inseridos nos conteúdos da Prometis; **(viii)** Não modificar, traduzir, alterar, descompilar ou criar obras derivadas a partir dos relatórios, vídeos e/ou planilhas disponibilizados, **salvo nos casos em que houver autorização prévia e expressa firmada em contrato de licenciamento personalizado**; **(ix)** Não reproduzir, distribuir, comercializar ou formar bancos de dados paralelos com as informações pertencentes à Prometis, exceto dentro dos estritos limites formais autorizados pela empresa; **(x)** Não desenvolver, aplicar ou incentivar o uso de robôs, *spiders*, *crawlers* ou qualquer programa de extração de dados (*web scraping*) voltado para a cópia massiva do acervo de *research*; **(xi)** Interagir de forma ética, cordial e respeitosa com todos os colaboradores, analistas e canais de atendimento da Prometis, visando a manutenção de um ambiente profissional e a resolução eficiente de eventuais demandas.

5. PROPRIEDADE INTELECTUAL E NATUREZA DOS PRODUTOS

5.1. Fontes e Defasagem de Dados: As teses, projeções e modelagens financeiras publicadas pela Prometis baseiam-se em informações de domínio público, demonstrações contábeis e dados oficiais considerados fidedignos e completos no momento de sua elaboração. Dada a volatilidade e o dinamismo inerentes ao mercado de capitais, tais informações podem sofrer rápida defasagem. A Prometis não assume responsabilidade por eventuais perdas decorrentes de flutuações de mercado ou fatos supervenientes ocorridos após a publicação de suas análises.

5.2. Independência das Opiniões: Reiteramos que todas as teses, recomendações e projeções financeiras expostas em nossos relatórios, planilhas, cursos e vídeos refletem única e exclusivamente os juízos de valor e as estimativas dos analistas de valores mobiliários (CNPI) da Prometis. Tais projeções não configuram, sob nenhuma hipótese, garantia de rentabilidade futura.

5.3. Direitos Autorais e Proteção de Marca: O acervo de publicações, as metodologias de *valuation*, o código-fonte das Plataformas, a identidade visual e a marca "Prometis" constituem propriedade intelectual exclusiva da empresa, protegida pela Lei nº 9.279/96 e pela Lei nº 9.610/98. É estritamente proibida a reprodução, comercialização, rateio ou distribuição destes materiais. **Exceção:** A reprodução, adaptação de identidade visual e distribuição dos conteúdos por parceiros institucionais são permitidas única e exclusivamente nos estritos limites do que for formalizado nos contratos de licenciamento corporativo personalizado firmados com a Prometis.

6. CONTRATAÇÃO, ASSINATURAS E LICENCIAMENTO

6.1. Modelos de Comercialização: O acesso ao ecossistema de inteligência da Prometis — incluindo relatórios, vídeos, planilhas e monitorias — dá-se por meio da contratação de Planos de Assinatura (para o público de varejo/B2C) ou mediante a celebração de Contratos de Licenciamento (para parceiros institucionais/B2B).

6.2. Vigência dos Planos: A Prometis oferece assinaturas com periodicidades diversas (mensal e anual), reservando-se o direito de criar ou descontinuar modalidades a seu exclusivo critério.

6.3. Liberação e Entrega: A liberação do acesso à área logada (membros.prometis.com.br) ou o início da transmissão de dados para parceiros institucionais ocorrerá após a liquidação e confirmação do pagamento correspondente. A partir de então, o Usuário terá acesso ao acervo do plano escolhido, bem como às atualizações periódicas previstas para a sua categoria.

6.4. Preços e Faturamento: A tabela de preços dos produtos B2C encontra-se disponível de forma transparente em nossas Plataformas. Os valores podem variar de acordo com o prazo contratual e o método de pagamento selecionado, em conformidade com a Lei nº 13.455/2017. As respectivas Notas Fiscais (NFS-e) serão emitidas de acordo com a periodicidade do faturamento (PF ou PJ).

6.5. Períodos de Teste (Trial): Em campanhas que ofereçam um período de degustação gratuita, a cobrança do valor do plano selecionado será processada automaticamente ao fim do prazo de cortesia. Caso o Assinante não deseje prosseguir, é de sua inteira responsabilidade efetuar o cancelamento antes do término do período experimental. A ausência de cancelamento caracteriza a anuência para a conversão do teste em assinatura paga.

6.6. Gestão de Pagamentos e Inadimplência: Com o objetivo de evitar a suspensão indesejada do serviço, caso o Usuário tenha múltiplos métodos de pagamento cadastrados, a Prometis poderá realizar a cobrança da renovação em um método secundário se o principal falhar. Em caso de recusa definitiva pela operadora de cartão de crédito ou inadimplência em outras vias, a Prometis reserva-se o direito de suspender ou cancelar o plano.

6.7. Promoções Temporárias: Condições comerciais promocionais possuem validade restrita a prazos predeterminados, não gerando direito adquirido para Usuários que optem por não aderir durante a janela de oferta ou para renovações futuras fora do período promocional.

6.8. Renovação Automática: Para garantir o acesso contínuo às atualizações do mercado, os planos por prazo determinado operam em regime de renovação automática por igual período. O Assinante que não desejar a renovação deverá manifestar sua intenção de cancelamento diretamente na Plataforma antes da data de expiração do ciclo vigente.

6.9. Inexistência de Consultoria Personalizada: A Prometis atua estritamente na elaboração de relatórios de análise geral. Não prestamos serviços de consultoria, assessoria financeira personalizada ou gestão de patrimônio individual. Eventuais dúvidas enviadas pelos assinantes sobre o funcionamento do mercado ou teses de investimento serão respondidas de forma genérica em materiais de amplo acesso, como lives, plantões de dúvidas ou novos relatórios.

6.10. Execução de Ordens e Suitability: A Prometis não realiza oferta pública, distribuição ou intermediação de valores mobiliários, bem como não executa ordens de compra e venda. A decisão final de investimento e a operacionalização das ordens junto às corretoras são de inteira e exclusiva responsabilidade do Usuário.

- 6.10.1. A Prometis não realiza análise de Perfil de Investidor (Suitability). Cabe exclusivamente ao Usuário avaliar sua própria tolerância a risco, horizonte de tempo e capacidade financeira antes de aplicar as estratégias genéricas propostas nos relatórios.

7. POLÍTICA DE CANCELAMENTO E REEMBOLSO

7.1. Canais de Atendimento e Legislação: Os Planos de Assinatura contratados pelo público de varejo (pessoas físicas - B2C) estão submetidos às diretrizes da Lei nº 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor - CDC). Qualquer solicitação de cancelamento deverá ser formalizada pelos canais oficiais de atendimento, diretamente na área logada da Plataforma ou por meio do e-mail oficial designado (ex: research@prometis.com.br). Para a segurança da operação e registro das solicitações, não serão acatados pedidos de cancelamento realizados via redes sociais, aplicativos de mensagens ou direcionados aos e-mails pessoais dos analistas.

- 7.1.1. Para parceiros corporativos e institucionais (B2B), as regras de rescisão, multas e aviso prévio não seguem esta política padrão, sendo regidas exclusivamente pelas cláusulas firmadas no respectivo Contrato de Licenciamento de Conteúdo Personalizado.

7.2. Processamento de Estornos: Todos os cancelamentos motivados dentro das regras do CDC ensejarão o reembolso dos valores devidos. O processamento sistêmico da devolução será realizado pela Prometis respeitando estritamente o mesmo meio de pagamento escolhido pelo Assinante no ato da contratação original.

7.3. Direito de Arrependimento e Multa Rescisória: Fica garantido o direito de arrependimento com devolução integral dos valores caso o cancelamento seja solicitado dentro do prazo de 7 (sete) dias corridos após a contratação.

7.4. Responsabilidade em Transações via Cartão de Crédito: Nos pagamentos liquidados via cartão de crédito, a responsabilidade operacional da Prometis limita-se a processar e encaminhar a solicitação de estorno à adquirente ou administradora do cartão. O prazo para que o crédito compensatório apareça na fatura do Assinante foge ao controle da Prometis, sendo de competência exclusiva do banco emissor do cartão e dependendo da data de fechamento da fatura.

7.5. Efeitos do Cancelamento (Perda de Acesso): Com a efetivação do cancelamento ou mediante a decisão de não renovação do plano, o Assinante terá seu acesso à plataforma restrita (membros.prometis.com.br) bloqueado no final do ciclo faturado. Isso resultará na perda imediata de acesso aos relatórios futuros, teses, monitorias e a todo o acervo histórico de análises daquele plano.

- 7.5.1. O retorno futuro à plataforma dependerá de nova contratação. Neste cenário, o Usuário estará sujeito aos valores, pacotes e condições comerciais vigentes no momento do novo cadastro, não havendo garantia de manutenção de preços antigos ou descontos anteriormente concedidos.

8. FONTES DE INFORMAÇÃO E DADOS DE MERCADO

8.1. Para a formulação das teses, estruturação de premissas de *valuation* e elaboração dos relatórios e planilhas disponibilizados nas Plataformas, a Prometis utiliza dados primários e secundários de mercado. Tais informações são extraídas de fontes públicas oficiais e provedores privados de reconhecida credibilidade, incluindo, mas não se limitando à Comissão de Valores Mobiliários (CVM), à B3 S.A. – Brasil, Bolsa, Balcão, ao portal de dados financeiros do Banco Central do Brasil e a outros terminais de dados financeiros consolidados.

8.2. Ressalta-se que, a despeito do uso contínuo destas informações na estruturação de nossa inteligência analítica, a Prometis atua exclusivamente na produção de relatório. Sob nenhuma hipótese disponibilizamos, revendemos, difundimos ou atuamos como provedores de cotações em tempo real ou bancos de dados brutos de mercado em nossas Plataformas para consulta de terceiros.

9. DISPOSIÇÕES FINAIS

9.1. Aceitação Irretratável: A adesão aos presentes Termos de Uso pelo Usuário é plena, integral e irrevogável, vinculando não apenas o signatário, mas também seus sucessores e herdeiros a qualquer título, quanto ao estrito cumprimento de todas as obrigações aqui contidas.

9.2. Autonomia das Cláusulas: Caso qualquer cláusula ou disposição destes Termos seja considerada inválida, ilegal ou inexecutável por autoridade judicial competente, tal nulidade não afetará a validade das demais cláusulas, que permanecerão em pleno vigor e eficácia, desde que as obrigações sejam passíveis de desmembramento.

9.3. Medidas em Caso de Inadimplemento: O descumprimento, total ou parcial, das normas estipuladas nestes Termos de Uso confere à Prometis o direito de, a seu exclusivo critério, interromper imediatamente o acesso do Usuário às Plataformas, bloquear novas contratações, rescindir assinaturas vigentes e adotar todas as providências judiciais ou extrajudiciais cabíveis para a reparação de danos e proteção de seus direitos, sem que isso gere dever de indenização ou reembolso ao Usuário infrator.

9.4. Rescisão por Justa Causa: Sem prejuízo das penalidades já estabelecidas, a violação de qualquer das obrigações contidas neste instrumento faculta à Prometis rescindir o Plano de Assinatura ou o Contrato de Licenciamento B2B imediatamente, por justa causa, não sendo devido ao Usuário qualquer tipo de reembolso ou restituição de valores pagos.

9.5. Natureza Jurídica: Estes Termos de Uso constituem um contrato eletrônico, celebrado entre a Prometis e o Usuário, em total conformidade com o disposto no Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/14) e demais normas de direito digital vigentes. O documento aplica-se a todo o

conteúdo, seja ele gratuito, pago, B2C ou B2B, disponibilizado nos ambientes logados ou abertos da Prometis.

9.6. Foro de Eleição e Legislação Aplicável: Este Acordo é regido, interpretado e executado exclusivamente de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. As partes elegem, de comum acordo, Fórum Desembargador Milton Sebastião Barbosa (Fórum Central) de Brasília – Distrito Federal, como o único competente para dirimir quaisquer dúvidas, controvérsias ou litígios decorrentes destes Termos de Uso, renunciando expressamente a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.